

ALGEMENE VOORWAARDEN – PRAKTIJK BALANZ

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Praktijk Balanz en de cliënt.

1.2 Onder cliënt wordt verstaan: de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Praktijk Balanz.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 2 – Aard van de dienstverlening

2.1 Praktijk Balanz verstrekt orthomoleculair advies op het gebied van voeding, leefstijl en suppletie.

2.2 De dienstverlening is inspanningsgericht en nadrukkelijk geen geneeskundige behandeling.

2.3 De adviezen zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een arts.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een afspraak wordt bevestigd.

3.2 Praktijk Balanz behoudt zich het recht voor een cliënt te weigeren zonder opgaaf van reden.

Artikel 4 – Annulering en no-show

4.1 Annulering dient minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak te geschieden.

4.2 Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% van het consulttarief in rekening gebracht.

4.3 Bij het niet verschijnen zonder bericht wordt 100% van het consulttarief in rekening gebracht.

Artikel 5 – Betaling en incasso

5.1 Betaling dient direct na het consult plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Bij niet-tijdige betaling kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

5.3 Alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de cliënt.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Praktijk Balanz is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van aantoonbare tekortkomingen.

6.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het betreffende consult.

6.3 Iedere vorm van indirecte schade wordt uitgesloten.

Artikel 7 – Verantwoordelijkheid cliënt

7.1 De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie.

7.2 De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen met betrekking tot gezondheid en behandeling.

Artikel 8 – Privacy en gegevensbescherming

8.1 Praktijk Balanz verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

8.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9 – Geheimhouding

9.1 Alle cliëntinformatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 10 – Klachten en geschillen

10.1 Klachten dienen binnen redelijke termijn gemeld te worden.

10.2 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.